

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MYSIGN CHO DỊCH VỤ DVC



Tây Ninh, ngày 17 tháng 05 năm 2023

- Giới thiệu buổi đào tạo
- Phát video truyền thông trên truyền hình link:  
<https://youtu.be/xDhjQqu5BVE>
- Ấn phẩm truyền thông tại phòng một cửa Phường, Xã
- Cách đăng ký Mysign trên My Viettel dùng số điện thoại Viettel
- Cách đăng ký Mysign số điện thoại ngoại mạng
  - Liên hệ AM gần nhất
  - Tạo group chụp hình CCCD + Email + SĐT, NV Viettel đăng ký và gửi tài khoản qua số ĐT đã đăng ký.
- Cấu hình và thao tác trên DVC.
- Hỏi đáp

## VIDEO TRUYỀN THÔNG



[Link: https://youtu.be/xDhjQqu5BVE](https://youtu.be/xDhjQqu5BVE)

# ẤN PHẨM TRUYỀN THÔNG

**viettel**  
Theo cách của bạn

**mysign**

**SIGN UP**

**Bước 1:**  
Tải App My Viettel trên Appstore hoặc CH Play và đăng ký tài khoản

**Bước 2:**  
Đăng nhập My Viettel và đăng ký dịch vụ My Sign

**Bước 3:**  
Chọn gói cước "MS\_DVC\_MVT3 T" và điền thông tin theo hướng dẫn

**Bước 4:**  
Nhập mã OTP và kiểm tra lại các thông tin

**Bước 5:**  
Nhập mã OTP để hoàn thành việc ký hợp đồng

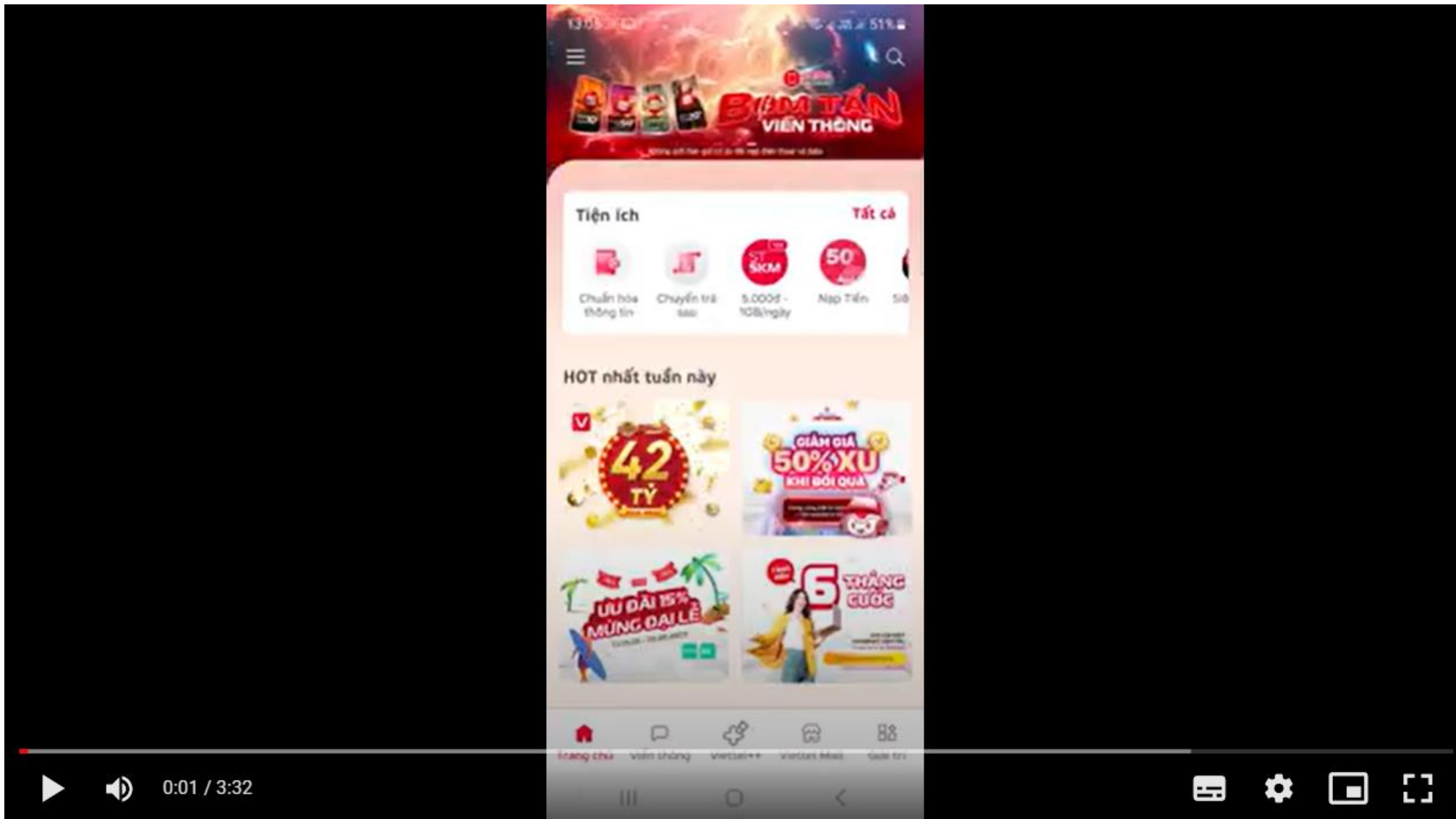
**Bước 6:**  
Tải MySign trên Appstore hoặc CH Play => Đăng nhập và sử dụng theo mật khẩu đã nhận đăng ký dịch vụ

The infographic is a vertical guide with a red and white color scheme. It features the Viettel logo at the top left and the MySign logo at the top center. The steps are numbered and include screenshots of the app interface. Step 1 shows app download. Step 2 shows login and service registration. Step 3 shows package selection. Step 4 shows OTP verification. Step 5 shows final OTP confirmation. Step 6 shows the final app interface.

## Tờ rơi Mysign A5

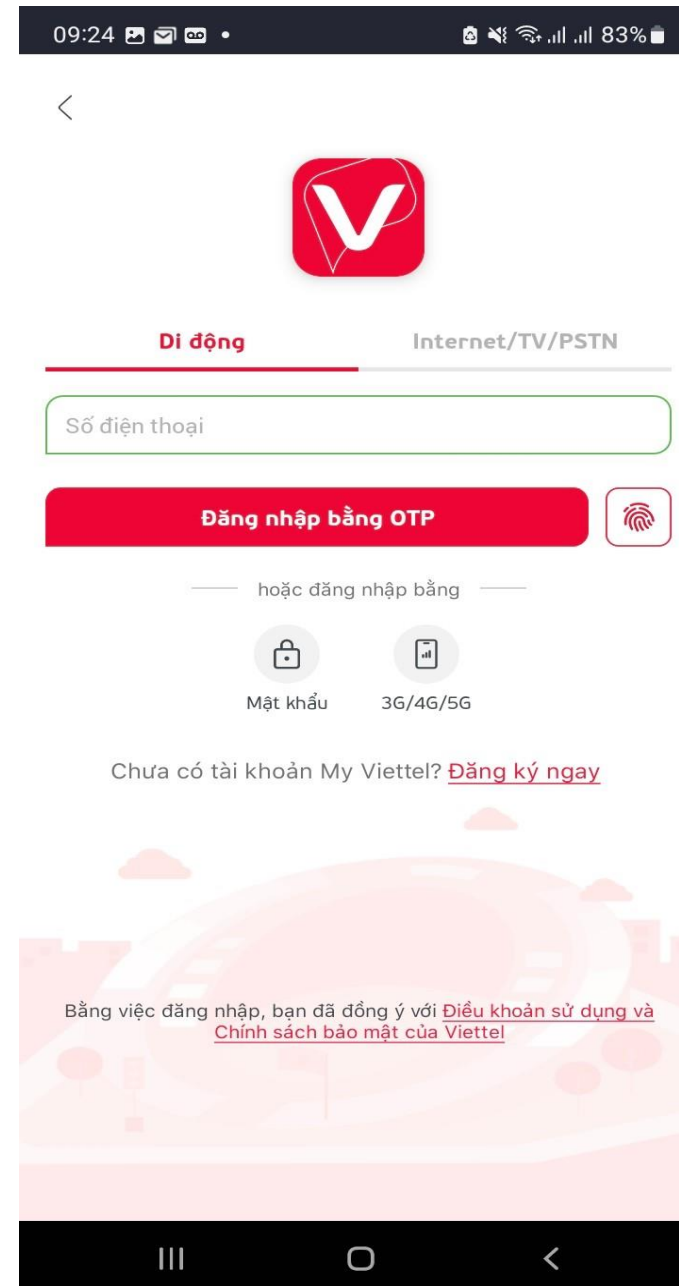
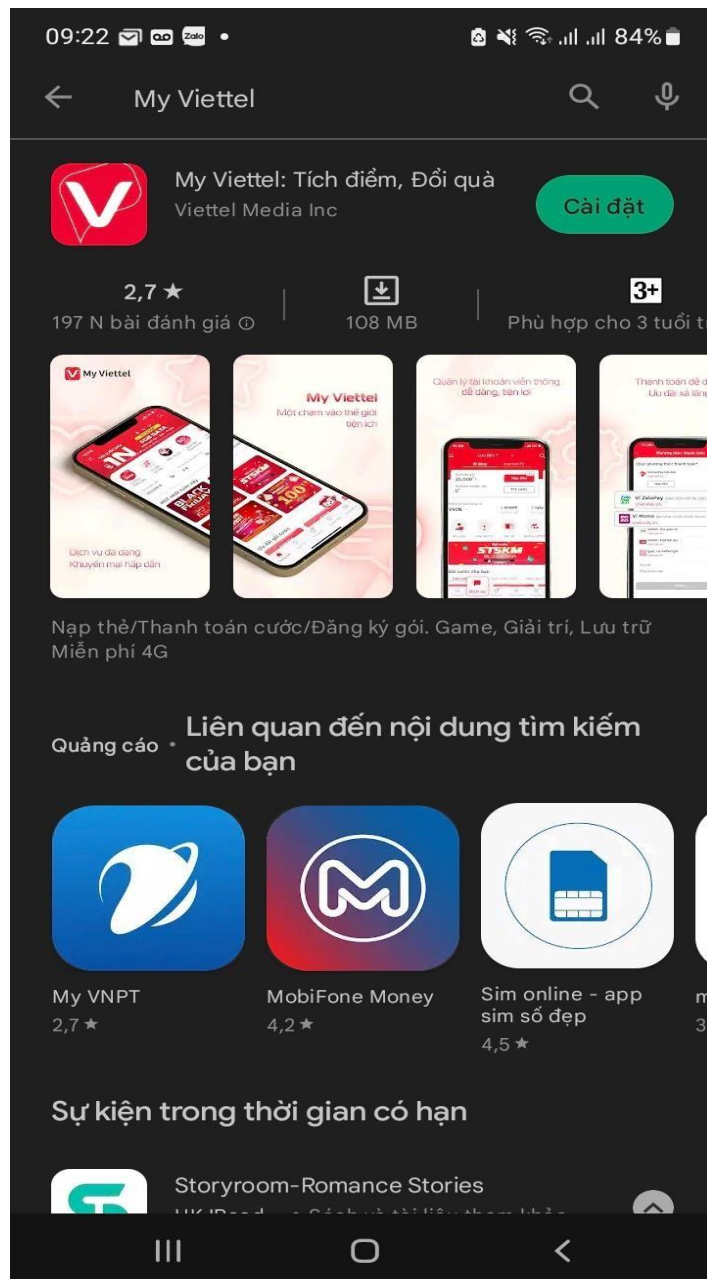
# CÁCH ĐĂNG KÝ MYSIGN TRÊN ĐIỆN THOẠI DÙNG MY VIETTEL

- VIDEO HƯỚNG DẪN
- HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MYSIGN TRÊN MY VIETTEL

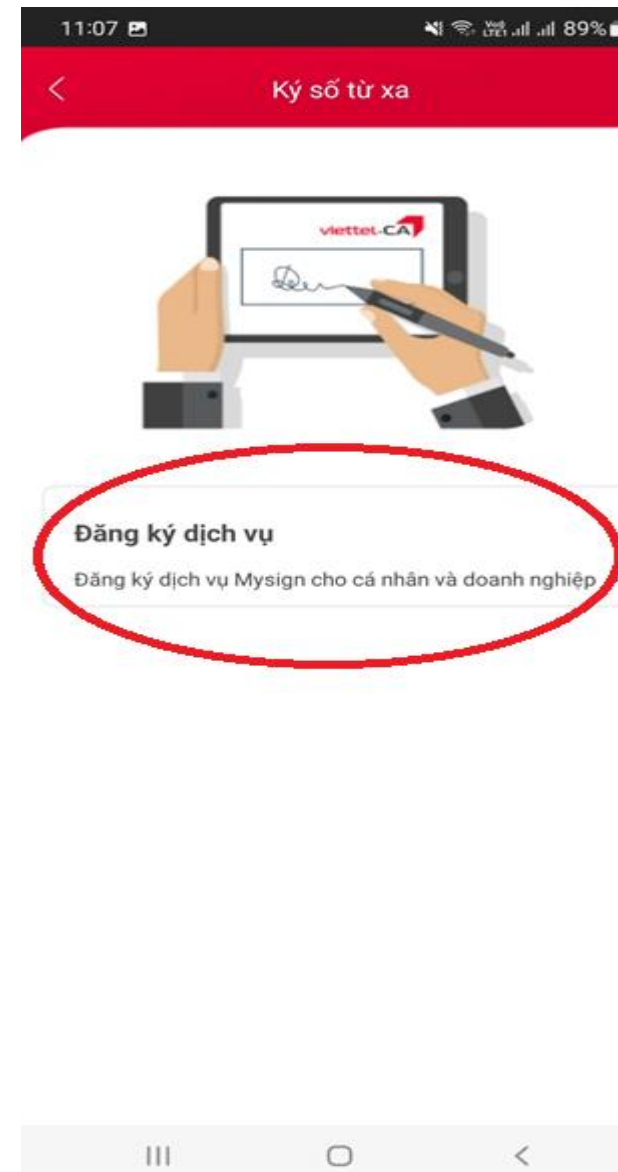
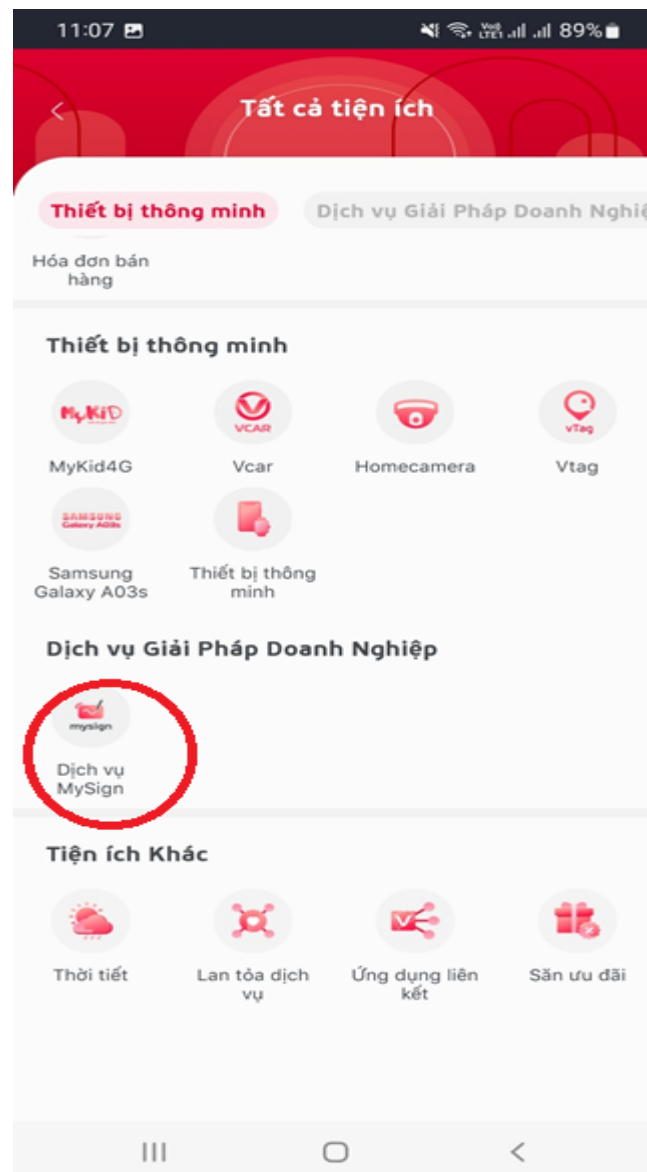


<https://drive.google.com/file/d/10tAzvpKgSgjGbGL0rwrY338iRT28CEDg/view>

Bước 1:  
Tải My Viettel  
trên Appstore  
hoặc CH Play, và  
đăng kí tài khoản

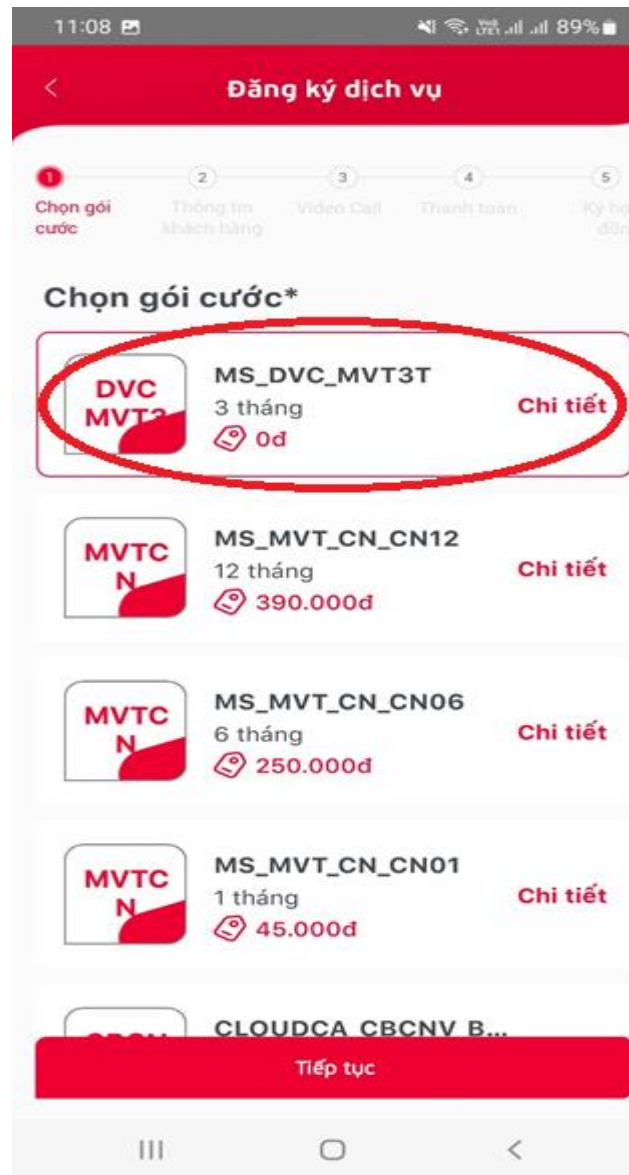


## Bước 2: Đăng nhập My Viettel và đăng ký dịch vụ My Sign

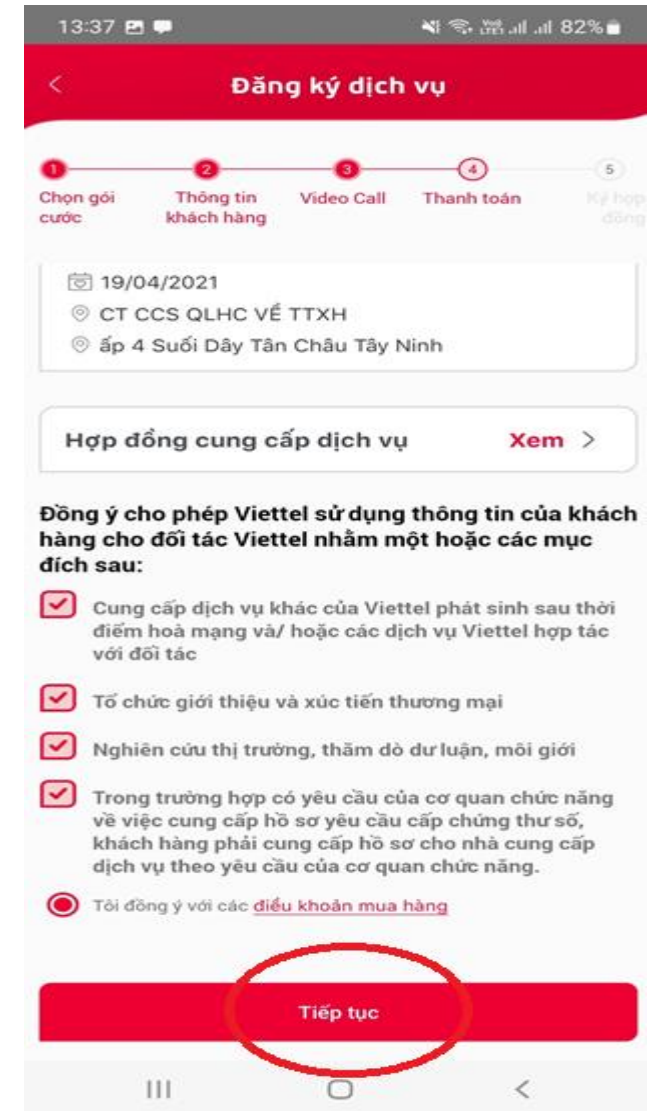
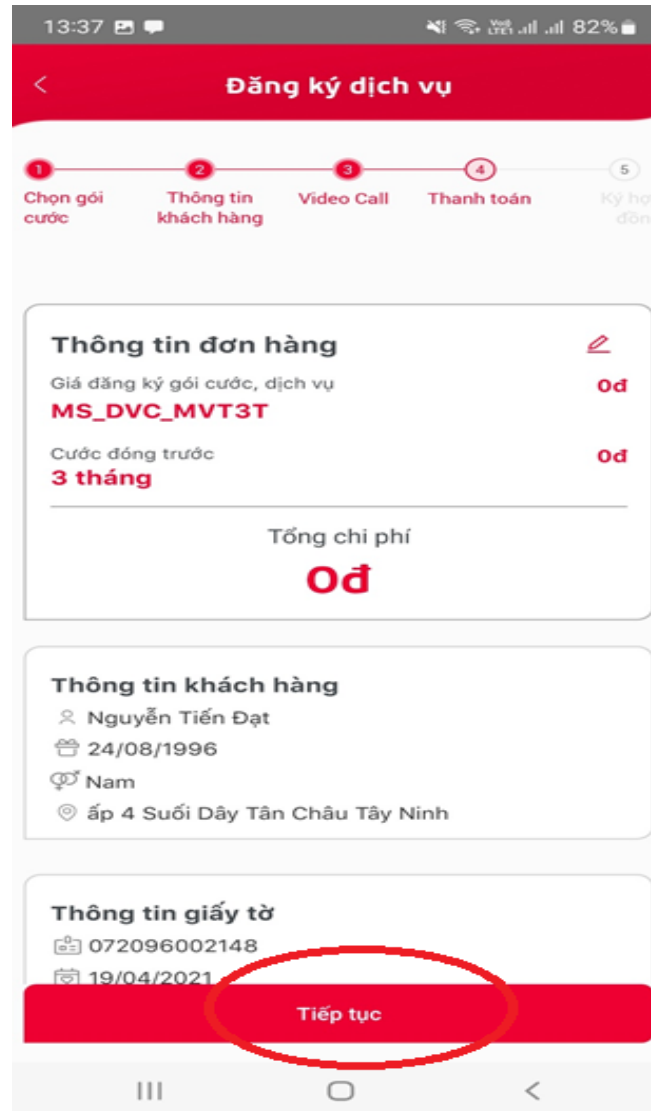
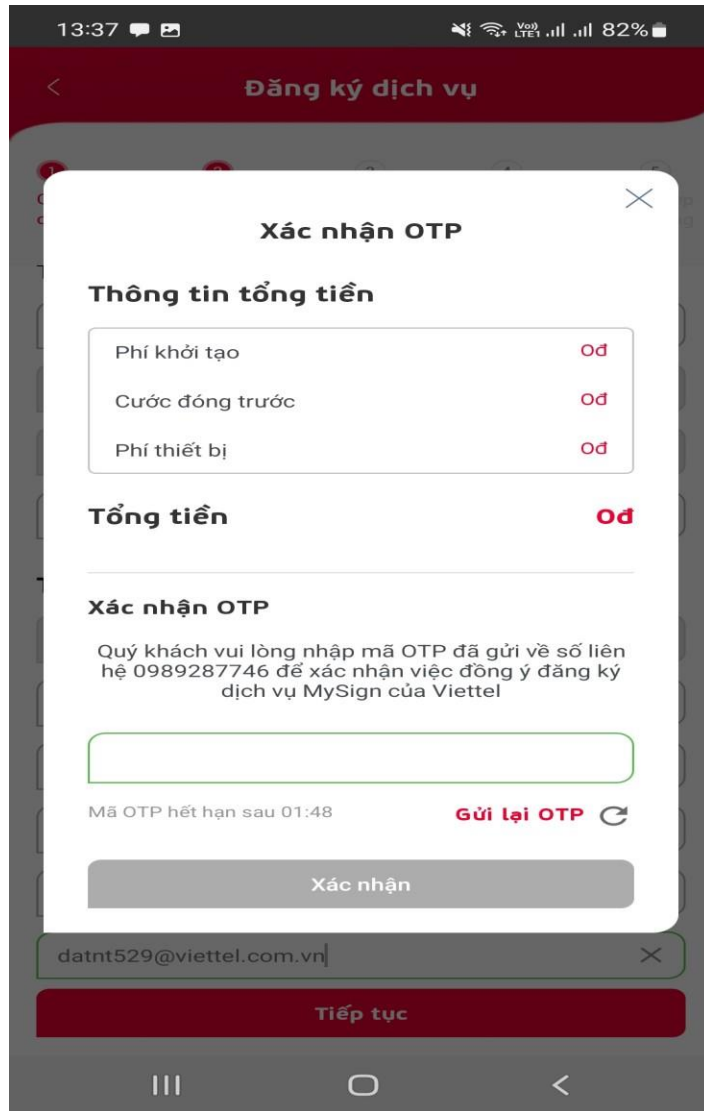




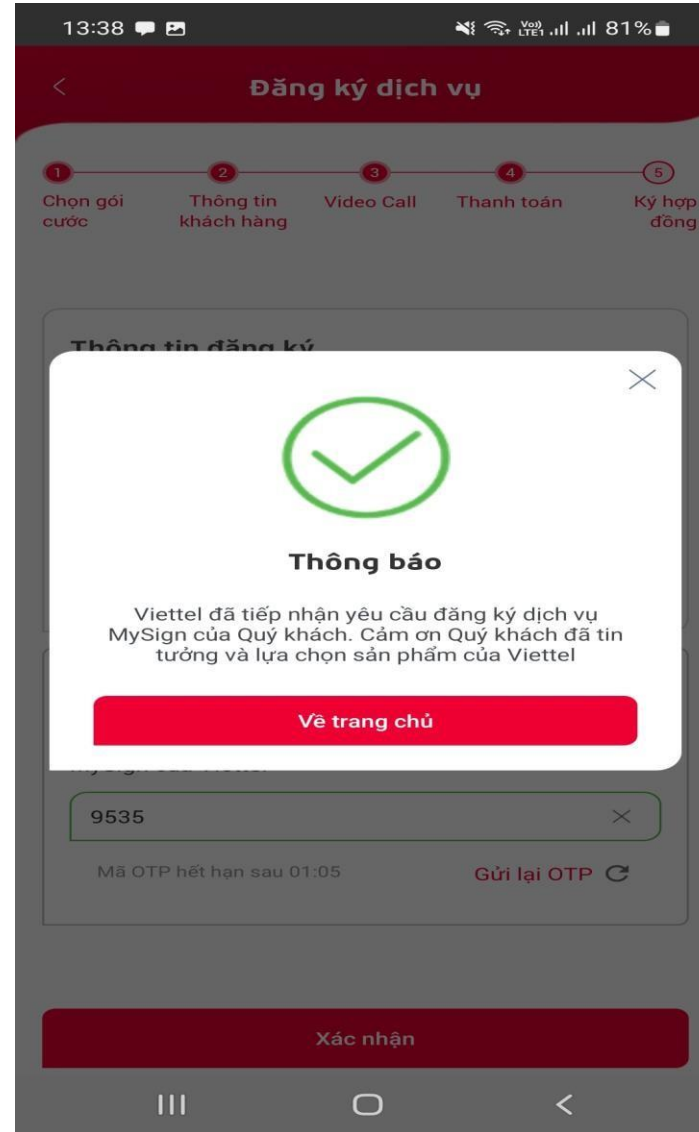
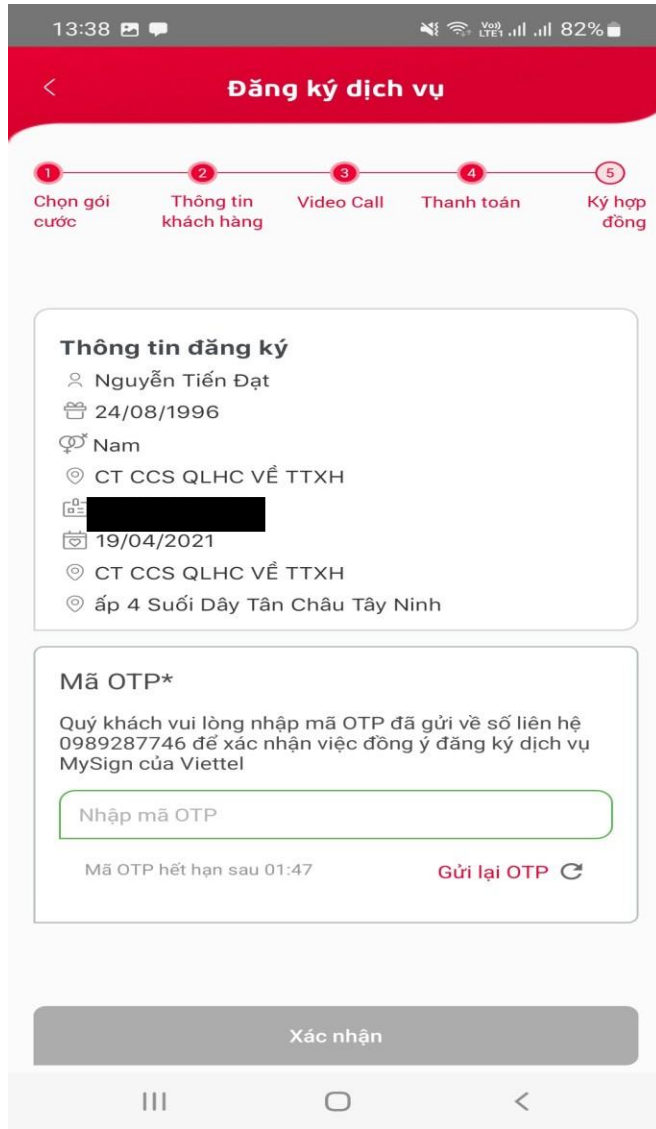
**Bước 3:** Chọn gói cước “MS\_DV\_C\_MVT3 T” và điền các trường thông tin theo hướng dẫn



**Bước 4:**  
Nhập mã  
OTP và kiểm  
tra lại các  
thông tin

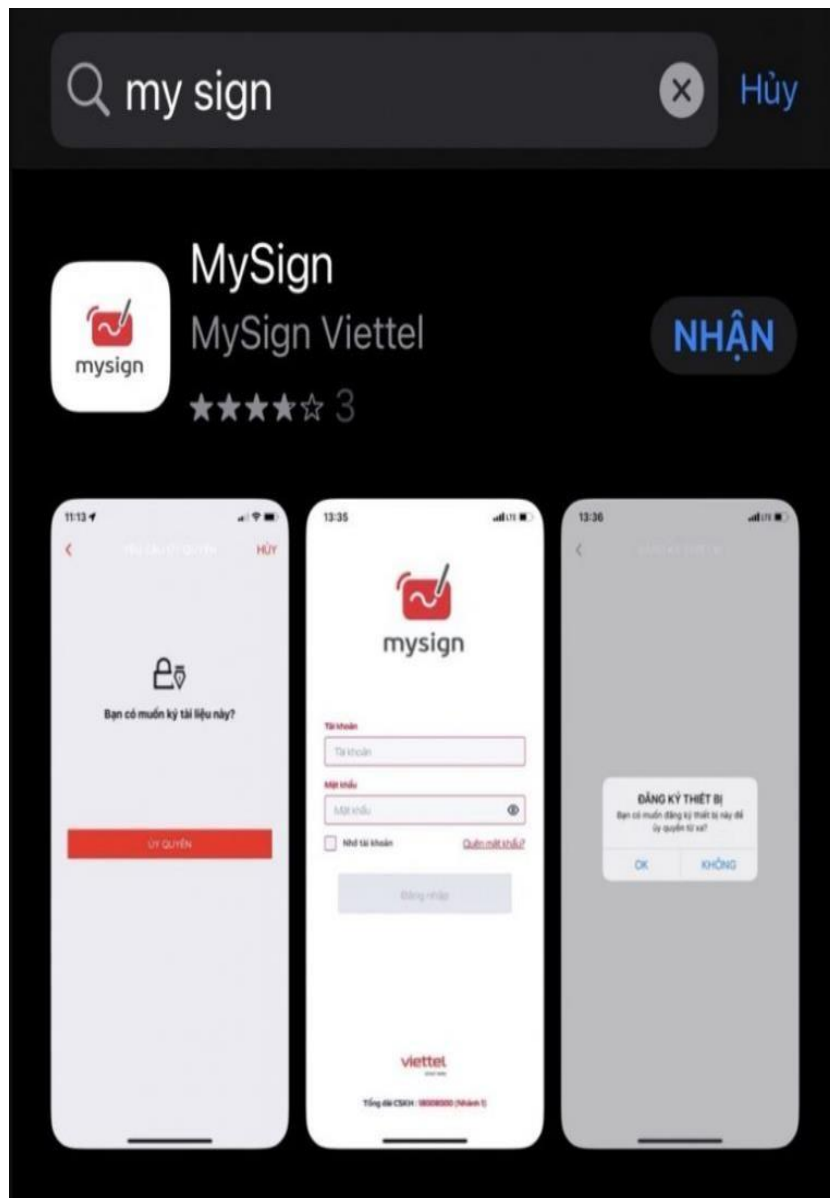


**Bước 5:**  
Nhập mã  
OTP để hoàn  
thành việc ký  
kết hợp đồng



**Bước 6:** Tải Mysign trên Appstore hoặc CH Play.

=> Đăng nhập và sử dụng theo mật khẩu đã nhận đăng ký dịch vụ



# CÁCH ĐĂNG KÝ MYSIGN DÙNG SIM NGOẠI MẠNG

## Giải pháp 1



- Nhân viên Viettel đăng ký tại phòng một cửa

## Giải pháp 2



- Tạo group phòng 1 cửa mỗi phường, xã khi người dân dùng ngoại mạng.
- Chụp hình CCCD + Email + SĐT gửi lên group. NV Viettel đăng ký và KH nhận tài khoản qua số điện thoại đăng ký.



# CÁCH KÝ SỐ MYSIGN TRÊN ĐIỆN THOẠI

- **Bước 1:** Đăng nhập vào dịch vụ công tỉnh
- -> Cá nhân -> Thông tin cá nhân -> Cấu hình ký số

The screenshot shows the website interface for 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH TÂY NINH'. At the top right, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Lê Thành Công' and options for 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and 'Đăng xuất' (Logout). A red arrow points from the 'Thông tin cá nhân' option to a step in a registration flow diagram below. The diagram consists of three steps: 01 (Nhập thông tin hồ sơ), 02 (Đăng ký bưu chính), and 03 (Xem lại thông tin hồ sơ). A red arrow also points to step 02 with the text 'Click vào Tên -> Thông tin cá nhân'. Below the diagram is a form titled 'THÔNG TIN NGƯỜI ĐỪNG TÊN HỒ SƠ' with fields for: 'Họ và tên \*' (Lê Thành Công), 'Giới tính' (Nữ), 'Ngày sinh' (16/04/1987), 'Quốc tịch' (Việt Nam), 'Loại giấy tờ \*' (Chứng minh nhân dân), 'Số giấy tờ \*', 'Ngày cấp', 'Cơ quan cấp', and 'Hộ khẩu thường trú'.

- **Bước 2:** Cấu hình ký số -> Chọn loại dịch vụ: Viettel-CA -> Nhập tài khoản ký số: CMT\_290910418 (tài khoản nhận tin nhắn khi đăng ký Mysign) -> Lưu lại

GIỚI THIỆU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THỐNG KÊ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP HỖ TRỢ ...

Trang chủ » Quản lý thông tin cá nhân

Quản lý thông tin cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Hồ sơ của tôi
- Tài liệu cá nhân
- Cấu hình ký số**

**Cấu hình ký số**



Chọn dịch vụ ký số và nhập tài khoản ký số  
VD: CMT\_290910418 -> Nhấn "Lưu"

Loại dịch vụ: -- Chọn loại dịch vụ --

Tài khoản ký số: Nhập tài khoản ký số

Hoạt động:

Lưu

STT	Loại dịch vụ	Tài khoản ký số	Trạng thái	Thao tác
1	Viettel-CA	cmt_290910418	Đang hoạt động	 

Số hàng mỗi trang: 10



Thư điện tử: lethanhcongit@gmail.com Số điện thoại \*: 0962617177

ĐỊA CHỈ ĐĂNG KÝ

Số nhà:  Huyện/Thị/TP: -- Chọn quận huyện --  
Phường/Xã/Thị Trấn: -- Chọn phường xã -- Tên đường: -- Chọn đường --  
Địa chỉ đăng ký:

Bước 1: Nhập nội dung trực tuyến hoặc tải file từ máy tính lên

Bước 2: Click chuột vào icon "Cây Viết" -> Chọn "Ký NEAC - Viettel Mysign"

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Loại giấy tờ	Mẫu điện tử	Đính kèm	Tệp đính kèm
04_01. Tờ khai đăng ký khai sinh theo mẫu. (Tải về biểu mẫu)	<input type="button" value="Nhập mẫu"/>	<input type="button" value="Chọn"/>	to-khai-dang-ky-khai-sinh-moi-nhat-2020_0110162831_2611141111_0304... <input type="button" value="Cây Viết"/> <input type="button" value="Ký sim ViettelCA"/> <input type="button" value="Ký USB token"/> <input type="button" value="Ký NEAC - VIETTEL Mysign"/> <input type="button" value="Ký NEAC - VNPT SmartCA"/>
04_02. Bản chính Giấy chứng sinh; trường hợp không có Giấy chứng sinh thì nộp văn bản của người làm chứng xác nhận về việc sinh; nếu không có người làm chứng thì phải có giấy cam đoan về việc sinh;		<input type="button" value="Chọn"/>	
04_03. Trường hợp trẻ em bị bệnh thì phải có biên bản về việc trẻ			

- **Bước 3:** Thực hiện nhập nội dung và lưu lại (hoặc upload file từ máy tính lên) -> Chọn icon "Cây Viết" -> Chọn Ký NEAC - Viettel Mysign

- **Bước 4:** Rê chân ký đúng vị trí ký -> Chọn “Ký” -> Mở App Mysign trên điện thoại -> Xác thực để ký

Ký số với NEAC VIETTEL Mysign

Vị trí ký  
436.494.436

**Ký**

**Ký số**

Tôi cam đoan nội dung cơ quan ký khai sinh trên đây là đúng sự thật, được sự thỏa thuận nhất trí của các bên liên quan theo quy định pháp luật.  
Tôi chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về nội dung cam đoan của mình.  
Làm tại: ..... ngày ..... tháng ..... năm .....

**Người yêu cầu**  
(Ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên)

Đề nghị cấp bản sao<sup>(6)</sup>: Có , Không

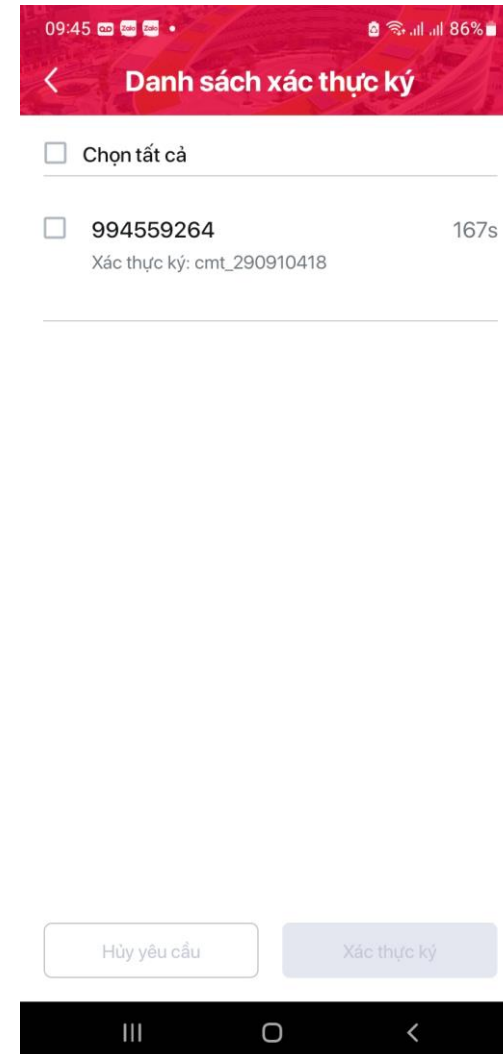
Số lượng:.....bản

**Chân ký**

**Chú thích:**

(1) Ghi rõ tên cơ quan đăng ký khai sinh.  
(2) Ghi theo nơi đăng ký thường trú; nếu không có nơi đăng ký thường trú thì ghi theo nơi đăng ký tạm trú; trường hợp không có nơi đăng ký thường trú và nơi đăng ký tạm trú thì ghi theo nơi đang sinh sống.  
(3) Ghi thông tin về giấy tờ tùy thân của người đi đăng ký, ghi rõ số, cơ quan cấp, ngày cấp hộ chiếu, chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ hợp lệ thay thế (Ví dụ: Chứng minh nhân dân số 001089123 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 20/10/2014).  
(4) Trường hợp sinh tại cơ sở y tế thì ghi rõ tên cơ sở y tế và địa chỉ trụ sở cơ sở y tế đó.

- **Bước 5:** Màn hình Mysign trên điện thoại sẽ hiển thị “Yêu cầu xác thực ký” -> “Xác thực ký” => Hoàn thành



**Bước 6:** Khi ký xong -> Tập đính kèm sẽ thay đổi thêm từ “signed” hoàn thành

Thường/Xã/Huyện/Thành phố: -- Chọn phường/xã -- Tỉnh/Quận/Huyện: -- Chọn đường --

Địa chỉ đăng ký:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Loại giấy tờ	Mẫu điện tử	Đính kèm	Tệp đính kèm
04_01. Tờ khai đăng ký khai sinh theo mẫu. (Tải về biểu mẫu)	<input type="button" value="Nhập mẫu"/>	<input type="button" value="Chọn"/>	signed_...C_20230515092727_... tokhaihangkykhaishinhmoinhat202001101628312611141111...
04_02. Bản chính Giấy chứng sinh; trường hợp không có Giấy chứng sinh thì nộp văn bản của người làm chứng xác nhận về việc sinh; nếu không có người làm chứng thì phải có giấy cam đoan về việc sinh;		<input type="button" value="Chọn"/>	
04_03. Trường hợp trẻ em bị bỏ rơi thì phải có biên bản về việc trẻ bị bỏ rơi do cơ quan có thẩm quyền lập.		<input type="button" value="Chọn"/>	
04_04. Trường hợp khai sinh cho trẻ em sinh ra do mang thai hộ phải có văn bản xác nhận của cơ sở y tế đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh sản cho việc mang thai hộ.		<input type="button" value="Chọn"/>	

Ký thành công file sẽ hiển thị thêm từ: "signed"



# CÁCH KÝ SỐ MYSIGN TRÊN MÁY TÍNH


Bước 1: Tải plugin ký về máy tính theo link:

<https://drive.google.com/file/d/1WS7GxezljTs8V3HLvqTH-1ac7g32OZHy/view>

=> Cài xong màn hình sẽ chạy như hình. =>  
Nhấn vào => “Ký số”



**Bước 2:** Nhập user ID chữ ký số -> Xác thực tài khoản. VD: CMT\_290910418



User ID

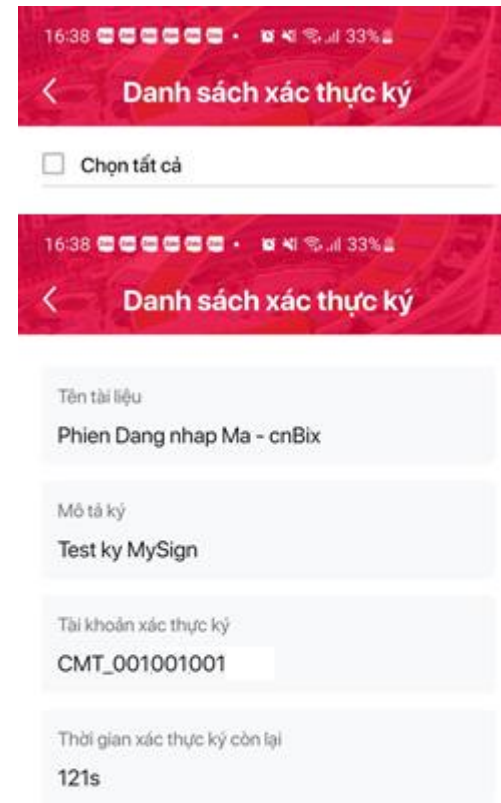
---

Lưu tài khoản

Xác thực tài khoản





**Bước 3:** Khi xác thực tài khoản người dùng trên Mysign trên điện thoại -> Xác thực để đăng nhập trên Web





## Bước 4: Đăng nhập thành công như màn hình bên

 Trang chủ Cấu hình hệ thống CMT\_123456789 [Đăng xuất](#)




Tải lên tập tin ký  
Kéo thả file vào đây hoặc [Chọn](#) từ máy tính của bạn


Thông tin khách hàng

Họ và tên NGUYỄN VĂN ANH

Số giấy tờ CMT\_123456789

Thông tin Chứng thư số

STT	Serial	Ngày bắt đầu	Hạn	Chi tiết
1	5404FFFE7033FB316D672201B8E1234	05-09-2022 17:14:23 +07:00	205-09-2023 17:14:23 +07:00	



**Bước 5:** Cấu hình chữ ký -> Chọn tab “Cấu hình hệ thống” -> Mẫu chữ ký -> Cấu hình xong nhấn “Lưu”

- Trong đây có thể chọn mẫu cho cá nhân, tổ chức
- Loại hiển thị là: Hình ảnh & thông tin, hoặc chỉ hình ảnh hoặc thông tin.

**Cấu hình hệ thống** ✕

[Kết nối mạng](#) **Mẫu chữ ký** [Dịch vụ chứng thực](#)

Mẫu chữ ký

Tên mẫu  Xóa mẫu

Loại mẫu  Cá nhân  Tổ chức

Loại hiển thị  Hình ảnh & thông tin  Hình ảnh  Thông tin

Trường thông tin  Nhãn  Email  Thời gian ký  
 Cơ quan cấp I  Cơ quan cấp II  Cơ quan cấp III

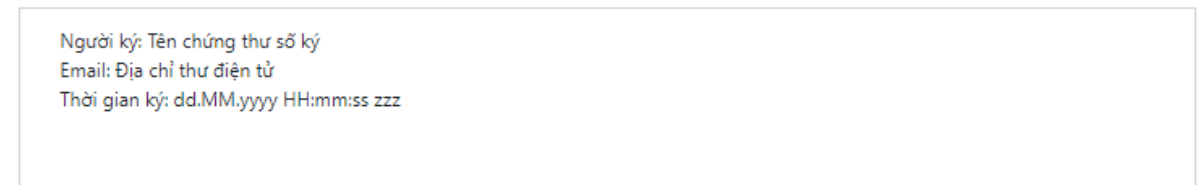
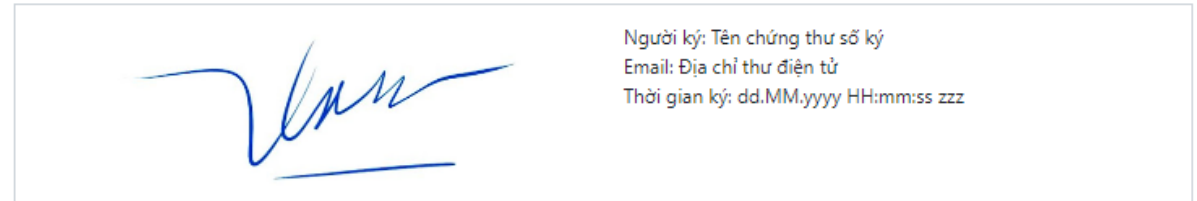
Mẫu chữ ký mặc định

Click chọn file ảnh

Người ký: Tên chứng thư số ký  
Email: Địa chỉ thư điện tử  
Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz

Lưu Đóng

**Bước 5.1:** Khi chọn các hình thức hiển thị chữ ký sẽ hiển thị như hình bên



**Bước 6:** Ký văn bản: Kéo thả hoặc chọn File PDF cần ký từ máy tính



Trang chủ Cấu hình hệ thống

CMT\_123456789 [Đăng xuất](#)



Tải lên tập tin ký  
Kéo thả file vào đây hoặc [Chọn](#) từ máy tính của bạn

## Bước 7: Chọn vị trí ký

**viettel-CA** Trang chủ Cấu hình hệ thống CMT\_123456789 [Đăng xuất](#)

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

*Nơi nhận: (12)*  
..... (13)  
- Nơi Điều 3.  
- Lưu VP, (đơn vị soạn thảo văn bản).

**GIÁM ĐỐC (10)**

*\* Ghi chú:*  
(1) Cơ quan chủ quản: cỡ 13, in hoa, đứng, không đậm;  
(2) Cơ quan ban hành: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(3) Chữ viết tắt tên văn bản và cơ quan ban hành: cỡ 13 in hoa, đứng, không đậm;  
(4) Quốc hiệu dòng 1: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(5) Quốc hiệu dòng 2: cỡ 14, in thường, đứng, đậm;  
(6) Địa danh, ngày, tháng, năm: cỡ 14, in thường, nghiêng, không đậm;  
(7) Tên văn bản: cỡ 14, in hoa, đứng, đậm;  
(8) Trích yếu nội dung: cỡ 14, in thường, đứng, đậm;  
(9) Căn cứ: cỡ 14, in thường, đứng, không đậm;  
(10) Thẩm quyền: cỡ 14, in hoa, đậm;  
(11) Họ, tên người ký: cỡ 14, in thường, đậm;  
(12) Nơi nhận: cỡ 12, in thường, nghiêng, đậm;  
(13) Đơn vị nhận văn bản: cỡ 11, in thường, đứng, không đậm.

[Chọn File PDF khác](#) [Chọn vị trí ký](#) [Ký văn bản](#) [Tải văn bản](#)


## Bước 8: Chọn vị trí ký

Chọn các thông tin sau:

- Chứng thư số: Chọn chứng thư số dùng để ký, thông tin CTS hiện thị chi tiết bên dưới.
- Mẫu chữ ký: Chọn mẫu chữ ký dùng để hiển thị chữ ký trên văn bản PDF.
- Vị trí trang ký:
  - Tự động: Phần mềm tự động nhận diện vị trí có khả năng là vị trí cần ký của văn bản (nếu văn bản PDF tuân thủ theo đúng quy định về văn bản của Bộ nội vụ).
  - Trang đầu: Chữ ký đặt tại trang đầu của tài liệu PDF.
  - Trang cuối: Chữ ký đặt tại trang cuối của tài liệu PDF.
  - Trang khác: Khách hàng được chọn chỉ định trang mà chữ ký được hiển thị trong tài liệu PDF.
  - Trang ký: Trang ký của chữ ký trong tài liệu PDF

**Chú ý:** Trường hợp muốn hiển thị chữ ký tại trang ký khác thì cần nhấn Chọn vị trí ký để chọn lại trang ký mong muốn

### Chọn chứng thư số và mẫu chữ ký

Chứng thư số	NGUYỄN VĂN ANH - 5404FFFE7033FB316D672201B8E1234	
Tên CTS	NGUYỄN VĂN ANH	
Serial CTS	5404FFFE7033FB316D672201B8E1234	
Cơ quan cấp phát	C=VN, O=Viettel Group, CN=Viettel-CA RS	
Thời gian hiệu lực từ	05-09-2022 17:14:23 +07:00	
Thời gian hiệu lực đến	205-09-2023 17:14:23 +07:00	
Tình trạng	Hợp lệ	
Mẫu chữ ký	image_text	
	 Người ký: Tên chứng thư số ký Email: Địa chỉ thư điện tử Cơ quan: CQ Cấp 3, CQ Cấp 2, CQ Cấp 1 Thời gian ký: dd.MM.yyyy HH:mm:ss zzz	
Vị trí trang ký	Tự động	Trang ký 3

[Quản lý mẫu chữ ký](#) [Chọn vị trí](#) [Đóng](#)

**Bước 9:** Sau khi đã chọn được vị trí ký >> Click Ký văn bản, một yêu cầu ký sẽ được gửi tới ứng dụng MySign. Khách hàng cần mở ứng dụng MySign trên điện thoại để xác thực cho yêu cầu ký này.

**viettel-CA** Trang chủ Cấu hình hệ thống CMT\_123456789 [Đăng xuất](#)

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận: (12)**  
..... (13)  
- Nơi Điều 3,  
- Lưu VP, (đem vị soạn thảo văn bản).

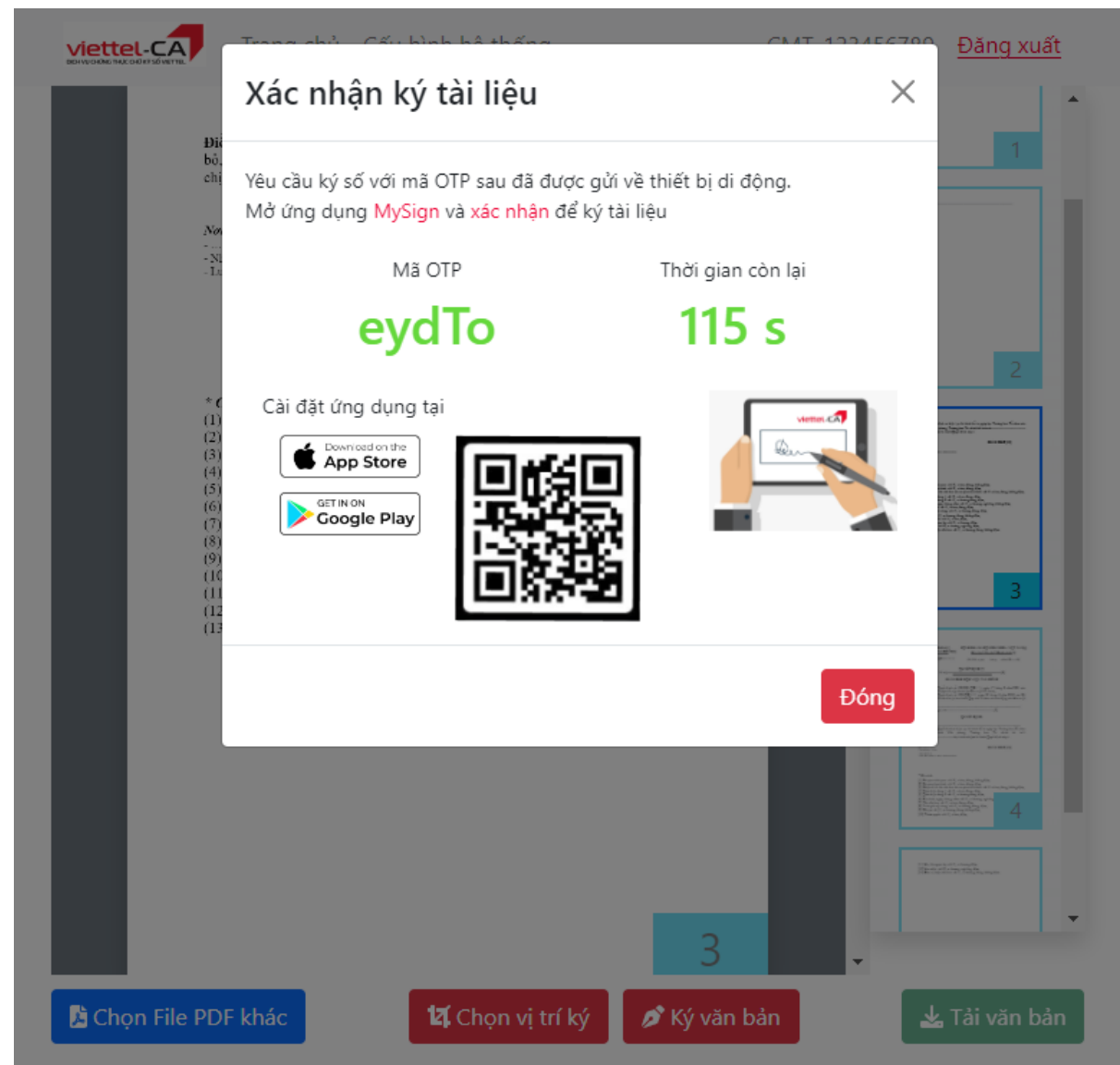
**GIÁM ĐỐC (10)**

**\* Ghi chú:**  
(1) Cơ quan chủ quản: cỡ 13, in hoa, đứng, không đậm;  
(2) Cơ quan ban hành: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(3) Chữ viết tắt tên văn bản và cơ quan ban hành: cỡ 13 in hoa, đứng, không đậm;  
(4) Quốc hiệu dòng 1: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(5) Quốc hiệu dòng 2: cỡ 14, in thường đứng, đậm;  
(6) Địa danh, ngày, tháng, năm: cỡ 14, in thường, nghiêng, không đậm;  
(7) Tên văn bản: cỡ 14, in hoa, đứng, đậm;  
(8) Trích yếu nội dung: cỡ 14, in thường, đứng, đậm;  
(9) Căn cứ: cỡ 14, in thường, đứng, không đậm;  
(10) Thẩm quyền: cỡ 14, in hoa, đậm;  
(11) Họ, tên người ký: cỡ 14, in thường, đậm;  
(12) Nơi nhận: cỡ 12, in thường, nghiêng, đậm;  
(13) Đơn vị nhận văn bản: cỡ 11, in thường, đứng, không đậm.

**3**

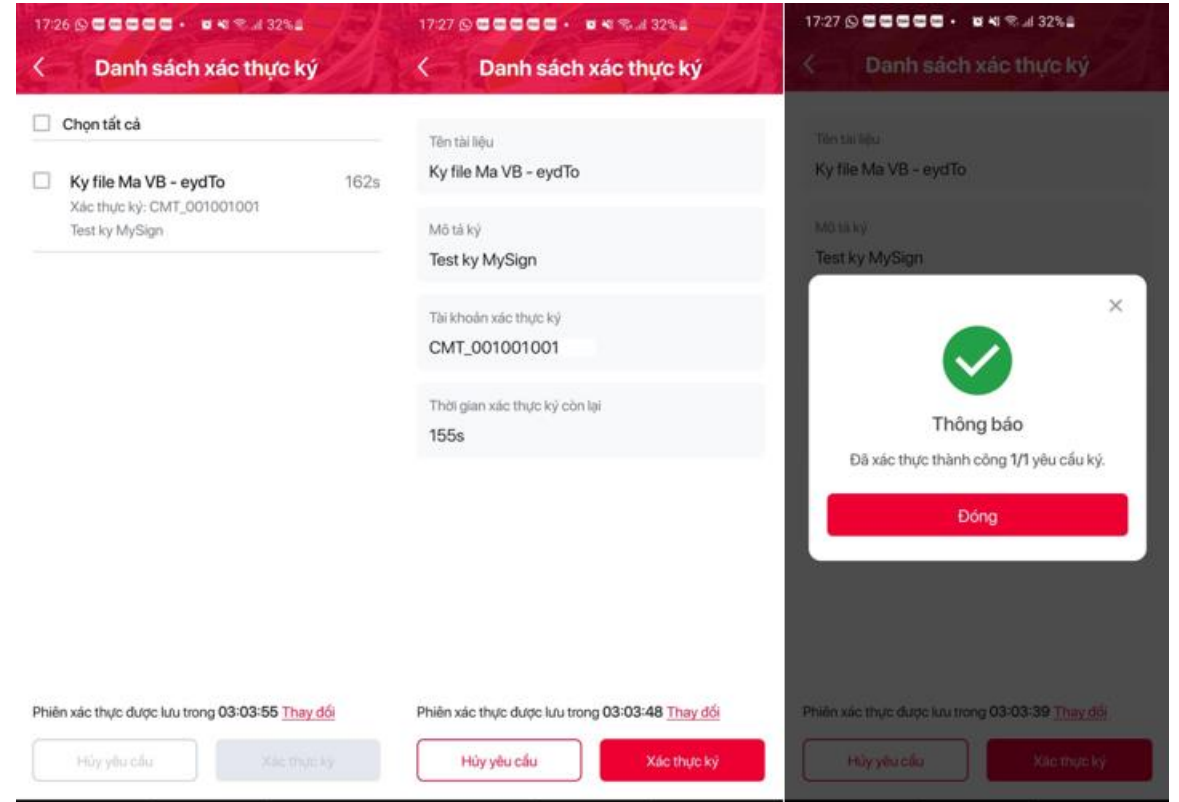
**Chon File PDF khác** **Chon vị trí ký** **Ký văn bản** **Tải văn bản**

**Bước 10:** So khớp mã OTP trên màn hình và điện thoại (trong app Mysign)





**Bước 11:** Trường hợp ký thành công sẽ nhận được thông báo và phần hiển thị file PDF sẽ thấy chữ ký mới:



## Bước 12:

- Click Tải văn bản để lưu văn bản đã ký về máy tính.
- Trường hợp muốn ký tiếp văn bản khác thì Click Chọn File PDF khác.
- Trường hợp muốn ký tiếp lần 2 vào văn bản thì thực hiện Click Chọn vị trí ký.

viettel-CA  
BIỆT VOUCHER THỰC DỮ LIỆU SỐ VIETTEL

Trang chủ Cấu hình hệ thống

CMT\_123456789 Đăng xuất

2

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trưởng ban Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng, Trưởng ban Tài chính kế toán và..... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

*Nơi nhận: (12)*  
- .....; (13)  
- Nơi Điều 2.  
- Lưu VP, (dùng vị soạn thảo văn bản).

**GIÁM ĐỐC (10)**

*\* Ghi chú:*  
(1) Cơ quan chủ quản: cỡ 13, in hoa, đứng, không đậm;  
(2) Cơ quan ban hành: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(3) Chữ viết tắt tên văn bản và cơ quan ban hành: cỡ 13 in hoa, đứng, không đậm;  
(4) Quốc hiệu dòng 1: cỡ 13, in hoa, đứng, đậm;  
(5) Quốc hiệu dòng 2: cỡ 14, in thường đứng, đậm;  
(6) Địa danh, ngày, tháng, năm: cỡ 14, in thường, nghiêng, không đậm;  
(7) Tên văn bản: cỡ 14, in hoa, đứng, đậm;  
(8) Trích yếu nội dung: cỡ 14, in thường, đứng, đậm;  
(9) Căn cứ: cỡ 14, in thường, đứng, không đậm;  
(10) Thẩm quyền: cỡ 14, in hoa, đậm;  
(11) Họ, tên người ký: cỡ 14, in thường, đậm;  
(12) Nơi nhận: cỡ 12, in thường, nghiêng, đậm;  
(13) Đơn vị nhận văn bản: cỡ 11, in thường, đứng, không đậm.

1

2

3

Chọn File PDF khác

Chọn vị trí ký

Ký văn bản

Tải văn bản



**HỎI ĐÁP**

