

Số: 953 /ĐLTP-KD

Tp Tây Ninh, ngày 03 tháng 12 năm 2024

V/v cảnh giác mạo danh nhân viên Điện lực  
để lừa đảo

Kính gửi:

- UBND thành phố Tây Ninh;
- UBND các Phường, Xã thuộc thành phố Tây Ninh.

Lời đầu tiên, Điện lực Thành phố Tây Ninh xin gửi lời chào trân trọng, đồng thời nói lời cảm ơn chân thành đến Quý Cơ quan đã có thời gian dài hợp tác, ủng hộ Điện lực chúng tôi.

Trong thời gian gần đây nhiều đối tượng mạo danh nhân viên Điện lực gọi điện thoại lừa đảo, thông báo khách hàng chưa thanh toán tiền điện, yêu cầu kết bạn Zalo, cài đặt ứng dụng giả mạo... Những "chiêu thức" mạo danh này không những có thể gây thiệt hại về tài sản, tiền bạc cho khách hàng sử dụng điện mà còn ảnh hưởng đến uy tín Ngành điện, bằng văn bản này Điện lực Thành phố Tây Ninh kính nhờ Ban Lãnh đạo Cơ quan phổ biến đến toàn thể CBCNV, người lao động của đơn vị và người dân trên địa bàn thành phố nội dung sau:

- Tuyệt đối không thanh toán tiền điện cho người lạ hoặc chuyển tiền vào tài khoản khi chưa xác minh thông tin.
- Tuyệt đối không làm theo hướng dẫn của đối tượng giả mạo, văn bản giả mạo, không để kẻ gian đánh cắp thông tin cá nhân và trực lợi gây thiệt hại cho chính khách hàng.
- Khi nghi ngờ lừa đảo, khách hàng cần liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Ngành điện **số điện thoại 19001006 hoặc 19009000** để xác minh.
- Đối với trường hợp đã bị kẻ xấu lừa đảo, khách hàng cần nhanh chóng gửi đơn tố giác tội phạm đến cơ quan công an để nhờ hỗ trợ giải quyết, thu hồi lại tài sản bị chiếm đoạt.

Điện lực Thành phố Tây Ninh khẳng định tất cả các giao dịch thu tiền điện hiện nay đều được thực hiện qua các kênh chính thống, tuyệt đối không sử dụng tài khoản cá nhân để thu tiền. Nhân viên Điện lực khi giao tiếp với khách hàng luôn tuân thủ nghiêm ngặt quy định về chăm sóc khách hàng của Ngành.

**Để thanh toán tiền điện an toàn** qua các kênh như ngân hàng (thanh toán tự động, Internet banking hoặc Mobile banking); ví điện tử và công thanh toán trực tuyến (như Viettel Money, VNPT Money, Vnpay, Momo...) và để nhận được thông báo tiền điện, chỉ số công tơ, lịch ngừng giảm cung cấp điện, tiền điện năng lượng mặt trời hoặc có thể đề nghị Điện lực cấp điện mới, di dời công tơ, thay đổi công suất sử dụng điện..., Điện lực Thành phố Tây Ninh đề

ngợi Quý khách hàng nếu chưa cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của Ngành điện **thì nên cài đặt ứng dụng CSKH EVNSPC**. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng đính kèm văn bản này; hoặc Quý khách hàng có khó khăn trong việc cài đặt ứng dụng thì vui lòng đến Điện lực tại địa chỉ số 508 CMT8, phường 3, thành phố Tây Ninh để được hỗ trợ; hoặc gọi điện thoại đến số 19001006 hoặc 19009000, Điện lực sẽ cử nhân viên đến tận nhà cài đặt cho khách hàng.

Một lần nữa, Điện lực Thành phố Tây Ninh cảm ơn sự đồng hành và ủng hộ của Quý Cơ quan trong thời gian qua cũng như trên chặng đường phát triển tiếp theo.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công ty ĐLTN (thay báo cáo);
- Ban Giám đốc ĐLTP (để biết);
- Lưu: VT, KD.

**Đính kèm:**

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng CSKH EVNSPC.



**Phan Lê Anh Tuấn**