



CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂY NINH
ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ TÂY NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp Tây Ninh, ngày 06 tháng 7 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ điện

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Nhằm từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tiến tới chuyển đổi số trong thời gian tới. Đồng thời, để tạo điều kiện cho khách hàng thuận tiện trong việc giám sát và theo dõi lịch ghi chỉ số công tơ điện hàng tháng.

Điện lực Thành phố Tây Ninh trân trọng thông báo:

- Trong thời gian từ tháng 8/2023 hoặc tháng 9/2023 hoặc tháng 10/2023 (tùy theo khu vực), lịch ghi chỉ số công tơ điện hàng tháng của Quý khách hàng sẽ được thực hiện vào ngày cuối cùng của tháng.

- Do thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối cùng của tháng, nên lượng điện năng ghi nhận để tính hoá đơn tiền điện trong tháng dịch chuyển của Quý khách hàng sẽ nhiều hơn so với hoá đơn tiền điện của các tháng trước.

- Tiền điện tháng dịch chuyển của Quý khách hàng sẽ thanh toán (trong tháng kế tiếp) được tính như sau:

+ Khách hàng mua điện sinh hoạt: Hóa đơn tiền điện của khách hàng tính theo điện năng tiêu thụ tương ứng với sản lượng điện Quý khách hàng đã sử dụng theo lịch ghi chỉ số công tơ cũ và giá bán điện sinh hoạt bậc thang trong biểu giá bán điện hiện hành CÔNG với khoản tiền điện ứng với sản lượng điện Quý khách hàng đã sử dụng từ ngày ghi chỉ số công tơ theo lịch cũ đến ngày cuối cùng của tháng và giá bán điện bậc thang với số ngày tương ứng quy định trong biểu giá bán điện hiện hành.

+ Khách hàng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt: Hóa đơn tiền điện của khách hàng tính theo điện năng thực tế sử dụng và giá bán điện cho khách hàng trong biểu giá bán điện hiện hành.

Mọi thông tin chi tiết Quý khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm CSKH của Tổng công ty Điện lực miền Nam qua số điện thoại **19001006** hoặc **19009000** để được hỗ trợ.

Trân trọng./

ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ TÂY NINH

THÔNG BÁO

**Ngân hàng An Bình ngừng thu tiền điện tại quầy Điện lực
và Điện lực ngừng nhắn tin nhắn SMS thông báo tiền điện**

Từ ngày 01/9/2023, Điện lực Thành phố Tây Ninh thông báo Ngân hàng An Bình sẽ ngừng thu tiền điện tại quầy thu của Điện lực.

Do đó để thuận tiện thanh toán tiền điện hàng tháng, Điện lực Thành phố Tây Ninh kính đề nghị Quý khách hàng ưu tiên lựa chọn các hình thức thanh toán theo thứ tự như sau:

Quý khách hàng có thể lựa chọn việc thanh toán tiền điện qua các hình thức:

1. Ủy quyền cho ngân hàng thanh toán tiền điện tự động qua tài khoản ATM
2. Thanh toán tiền điện qua các Ngân hàng
3. Thanh toán tiền điện qua internet banking, mobile banking, ví điện tử
4. Thanh toán tiền điện qua các Bưu cục
5. Thanh toán tiền điện qua các điểm thu tiền của Viettel
6. Thanh toán trực tuyến trên website các Ngân hàng và Tổ chức Thanh toán Trung gian: Bách hóa xanh, Điện máy xanh, Thế giới di động..

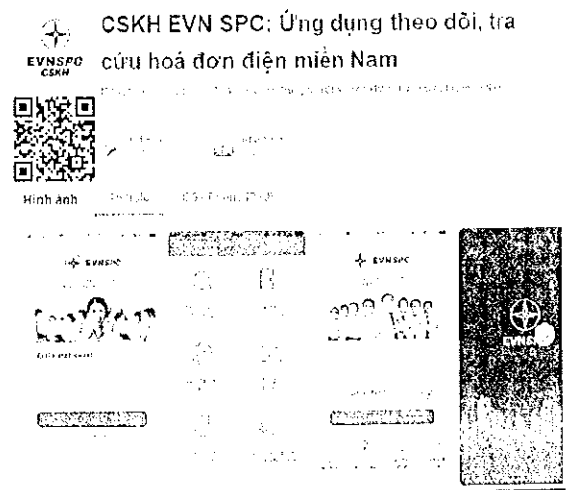
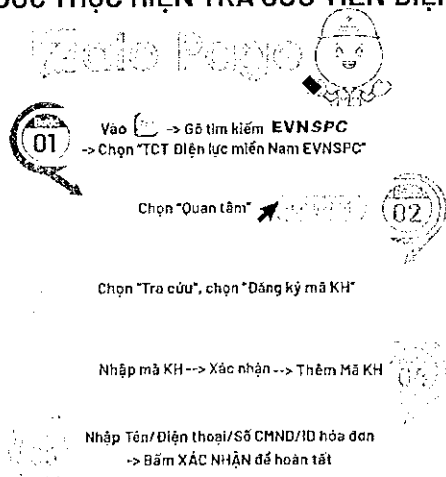
Chi tiết về hệ thống điểm thu, tài khoản ngân hàng của Điện lực Thành phố Tây Ninh được đăng tải tại: Website: <http://www.pctayninh.evnspsc.vn>

Từ ngày 01/8/2023, Điện lực Thành phố Tây Ninh sẽ ngừng nhắn tin nhắn SMS thông báo tiền điện, do đó kính đề nghị Quý Khách hàng cài đặt các ứng dụng sau:

+Trang chăm sóc khách hàng của Ngành điện: <https://eskh.evnspsc.vn/>

+Trang OA Zalo: <https://zalo.me/>

5 BƯỚC THỰC HIỆN TRA CỨU TIỀN ĐIỆN VỚI



Điện lực Thành phố Tây Ninh trân trọng thông báo đến Quý khách hàng

ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ TÂY NINH