

**THÔNG BÁO**  
**Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý**  
**của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2023**

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan đơn vị; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Công văn số 4999/BGDĐT-VP ngày 26/9/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh liên quan đến hoạt động giáo dục và đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý năm 2023 như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng**

- Ông Nguyễn Văn Phước, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo, điện thoại Di động: 0947.842.222

- Ông Hà Anh Tuấn, Phó Chánh Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo, điện thoại bàn: 0276.3827739; Di động: 0974.719.927

- Ông Trương Công Thức, Chánh Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo, điện thoại bàn: 0276.3822742; Di động: 0909.712.571

**2. Hộp thư góp ý (thông qua 02 hình thức):**

- Góp ý bằng thư gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Tây Ninh, địa chỉ: số 23, đường Nguyễn Chí Thanh, Phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Góp ý bằng thư điện tử thì gửi vào địa chỉ: [thanhtra.sotayninh@moet.edu.vn](mailto:thanhtra.sotayninh@moet.edu.vn)

**3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận.**

- Những nội dung quản lý Nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Thái độ trách nhiệm, tác phong trong thi hành công vụ và đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Phản ánh những tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ, công chức và người lao

động thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo khi thi hành nhiệm vụ;

- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách, chế độ thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

#### **4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh.**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo;

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt;

- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.

\*Lưu ý: Khi phản ánh đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp thông tin phải chính xác, rõ ràng, có đầy đủ chứng cứ (hình ảnh, ghi âm, giấy tờ liên quan...), đồng thời chịu trách nhiệm về thông tin đã phản ánh. Riêng đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi có yêu cầu bức xúc kịp thời phản ánh về Sở Giáo dục và Đào tạo để chúng tôi tiếp nhận và xử lý, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Công TTĐT của Sở GDĐT;
- Lưu: VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**